

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Bähkli-Shop Barmettler

## Angebot

Da sämtliche im Online-Shop angebotenen Artikel auch im Ladenlokal zum Verkauf stehen, besteht die Möglichkeit des Zwischenverkaufs. Lagernde Artikel können deshalb kurzfristig nicht mehr oder nur mit längerer Lieferfrist erhältlich sein. Das Angebot im Online-Shop wird jedoch laufend aktualisiert, um die Gefahr solcher Überschneidungen klein zu halten. Generell sind Irrtümer in den Beschreibungen, den Abbildungen und den Preisen vorbehalten.

## Bestellung

Nach getätigter Bestellung im Online-Shop kontrollieren wir manuell, ob die bestellten Artikel auf Lager sind bzw. klären die ungefähre Lieferfrist ab. Anschliessend lassen wir Ihnen innert 24 Stunden eine Bestellbestätigung per E-Mail zukommen, womit der Kaufvertrag zustande kommt.

## Verfügbarkeit der Artikel

Sie sehen im Onlineshop bei jedem Artikel, wie viele Stück davon bei uns an Lager sind bzw. wie lange die erwartete Lieferfrist beträgt. Diese Angaben werden laufend überprüft, trotzdem sind sie als unverbindlich zu betrachten. Namentlich wenn mehrere Bestellungen für den gleichen Artikel innert kurzer Zeit eingehen, kann es sein, dass ein Artikel vorübergehend nicht oder überhaupt nicht mehr lieferbar ist. Ausserdem kann ein Lieferant einen Artikel kurzfristig aus dem Sortiment nehmen, welcher dadurch nicht mehr nachbeschafft werden kann. Sie werden in diesem Fall selbstverständlich benachrichtigt und es kommt für solch einen Artikel kein Kaufvertrag zustande.

## Preise

Die Preise verstehen sich inklusiv allfälliger Abgaben wie MWSt oder vorgezogene Recyclinggebühren in Schweizer Franken. Preiskorrekturen und Irrtümer vorbehalten.

## Lieferung

Die Lieferung erfolgt in der Regel durch die Schweizerische Post per Paket economy. Andere Versandwünsche sind möglich und werden nach Aufwand gem. Tarifen der Schweizerischen Post an den Kunden weiterverrechnet.

Beim Kauf auf Vorkasse oder Bezahlung per Kreditkarte erfolgt die Lieferung unmittelbar nach Zahlungseingang, spätestens aber innerhalb zwei Arbeitstagen. Beim Kauf auf Rechnung erfolgt die Lieferung innert zwei Arbeitstagen nach Bestellung.

## Versandkosten

Die Versandkosten richten sich nach dem Lieferwert des Inhalts und berechnen sich wie folgt:

- CHF 12.- für Porto und Verpackung bis zu einem Lieferwert von CHF 100.-
- CHF 6.- für Porto und Verpackung bei einem Lieferwert zwischen CHF 100.- und CHF 200.-
- Bei einem Lieferwert über CHF 200.- erfolgt die Lieferung kostenlos

Obige Regelungen gelten für Pakete von max. 5 kg Gewicht und einem Ausmass von max. 100 x 60 x 60 cm und verstehen sich für Lieferungen innerhalb der Schweiz und ins Fürstentum Lichtenstein.

Schwerere oder grössere Pakete werden gemäss Tarifen der Schweizerischen Post berechnet.

Lieferungen ins Ausland erfolgen nur in Ausnahmefällen und werden nach Aufwand verrechnet.

Verzollungskosten gehen zu Lasten des Bestellers.

Für kleine Artikel, die per Briefpost versendet werden können (z.B. elektronische Bauteile) wird eine Pauschale von CHF 3.- verrechnet bis zu einem Lieferwert von CHF 150.-.

Besteht eine Bestellung aus sofort lieferbaren und erst später lieferbaren Artikeln, liegt es im Ermessen des Kunden, zu entscheiden, ob er die lieferbaren Artikel sofort geliefert haben möchte. In diesem Fall wird für die Nachlieferung in jedem Fall eine Versandpauschale von CHF 6.- berechnet, unabhängig vom Wert des Inhalts.

## **Zahlungsmöglichkeiten**

Im Online-Shop gibt es folgende Zahlungsmöglichkeiten:

- Rechnung, zahlbar innert 14 Tagen (nur für Bestandskunden)
- Elektronische Vorkassenrechnung (Zustellung per E-Mail)
- Kreditkarten: VISA, MasterCard, American Express
- PayPal
- Abholung und Bezahlung im Ladenlokal

Bei Wahl der Zahlungsmöglichkeit „Elektronische Vorkassenrechnung“ sind erforderlichen Bank- bzw. PC-Kontodaten auf der Auftragsbestätigung ersichtlich. Die Ware wird während max. 10 Arbeitstagen für den Besteller reserviert. Erfolgt die Bezahlung erst später, können sich die Lieferfristen geändert haben.

Bei Auswahl der Zahlungsoption „Kreditkarten“ erhält der Kunde zusammen mit der Auftragsbestätigung einen Link per E-Mail, welche auf die Zahlungsplattform führt. Eine Kartenzahlung direkt auf der Website ist nicht möglich.

Bei einer Abholung im Ladenlokal können die Artikel vor Ort bar, mit EC oder Kreditkarte bezahlt werden. Selbstverständlich entfallen dann die Versandkosten.

## **Zahlungsverzug und Mahnwesen**

Falls bei Lieferung auf Rechnung die Zahlungsfrist nicht eingehalten wird, folgt nach Ablauf der Zahlungsfrist eine Zahlungserinnerung, welche per E-Mail oder Briefpost erfolgen kann. Diese Zahlungserinnerung ist kostenlos.

Wird die Forderung nicht innert weiterer 7 Tagen beglichen, erfolgt eine Mahnung per Briefpost. Diese Mahnung wird mit einer Aufwandsentschädigung von CHF 10 verrechnet.

Nach weiteren 7 Tagen ohne Begleichung der Forderung erfolgt eine zweite Mahnung mit Betreibungsandrohung per eingeschriebenem Brief. Diese zweite Mahnung wird mit CHF 20 in Rechnung gestellt.

Bleibt die Zahlung weiterhin aus, wird nach weiteren 7 Tagen eine Betreibung beim zuständigen Betreibungsamt eingeleitet.

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum des Bähnli-Shop Barmettler.

## **Reklamationen**

Reklamationen müssen uns innert 8 Tagen schriftlich mitgeteilt werden. Sind sie berechtigt, bemühen wir uns um Ersatz, Reparatur oder Rückerstattung des Kaufbetrages. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

## **Transportschäden**

Kommt eine Sendung defekt beim Kunden an, hat dieser unverzüglich den Kurierdienst (in der Regel die Schweizerische Post) und den Bähnli-Shop Barmettler zu informieren.

Generell erfolgt die Lieferung auf Risiko des Kunden. Wir bemühen uns, speziell empfindliche Waren gut gepolstert zu liefern. Im Falle von Lieferschäden bemühen wir uns, eine für alle Seiten befriedigende Lösung zu finden.

## **Rückgaberecht**

Sie haben auf die bestellten Artikel grundsätzlich ein Rückgaberecht von 8 Tagen. Die Artikel können nur in ungeöffneter Originalverpackung zurückgenommen werden. Bereits bezahlte Kosten werden zurückerstattet. Rücksendungen an uns müssen ausreichend frankiert sein. Von der Rücknahme ausgenommen sind speziell für den Kunden bestellte oder abgeänderte Artikel.

Wird eine Sendung defekt bei Ihnen abgeliefert, muss unmittelbar Meldung bei der Schweizerischen Post erstattet werden.

## **Garantieanspruch**

Auf Neuware gilt eine Garantie von 24 Monaten. Der Garantieanspruch deckt nur Herstellerfehler und Materialfehler ab. Verschleiss und Schäden in Folge unsachgemässer Behandlung unterliegen nicht der Garantie.

Der Garantieanspruch erlischt bei technischen bzw. elektronischen Geräten, wenn das Gehäuse vom Kunden oder durch Dritte geöffnet wird.

## **Kundenaccount**

Jeder Kunde hat die Möglichkeit, auf der Website vom Bähnli-Shop Barmettler einen Kundenaccount zu erstellen. Die Erstellung eines solchen ist freiwillig, Bestellungen sind auch ohne Kundenaccount möglich. Kunden mit einem registrierten Account kommen in den Genuss folgender Vorteile:

- Adresse und E-Mail-Adresse müssen nicht bei jeder Bestellung erneut eingegeben werden
- Der Kunde kann den Status seiner Bestellung in seinem Account verfolgen
- Der Kunde hat auch im Nachhinein einen Überblick über seine getätigten Bestellungen
- Der Kunde bekommt nach mehreren getätigten und ausgeführten Bestellungen die Möglichkeit, Ware auf Rechnung zu bestellen
- Der Kunde kann sich für den Newsletter anmelden und kommt so in den Genuss von besonderen Aktionen und Angeboten

## **Datenschutz**

Die Kundendaten werden streng vertraulich unter Einhaltung des Schweizerischen Datenschutzgesetzes behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Der allfällig abonnierte Newsletter kann jederzeit wieder abbestellt werden. Ausserdem kann ein Kundenaccount durch den Kunden selber jederzeit gelöscht werden.

Die Übertragung der Kundendaten auf den von der Website des Bähnli-Shop Barmettler benutzten Server erfolgt über eine ssl-verschlüsselte Verbindung.

Auf Antrag des Kunden werden alle seine persönlichen Kundendaten in den Systemen von Bähnli-Shop Barmettler gelöscht. Davon ausgenommen sind bezahlte Rechnungen oder allfällige Gutschriften und Rückerstattungen, welche aus Gründen der Buchhaltung und der Steuerdeklaration erhalten bleiben müssen.

## **Haftungshinweise**

Wir distanzieren uns von Inhalten anderer Websites, welche auf der Internetseite des Bähnli-Shop Barmettler verlinkt sind.

## **Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Anwendbares Recht ist Schweizerisches Recht. Gerichtsstand ist Willisau LU.